

NO RECEIPT POLICY

Terma dan syarat untuk menebus ganjaran sekiranya tidak mendapat resit pembelian bercetak di cawangan 99 Speedmart

- Terbuka kepada semua pelanggan 99 Speedmart yang berumur 18 tahun dan ke atas sahaja.
- Pelanggan boleh membuat aduan sekiranya tidak mendapat resit pembelian bercetak dalam masa 48 jam dari tarikh pembelian. Pelanggan perlu menghubungi pusat khidmat pelanggan 99 Speedmart di talian 010 500 0099.
- Pelanggan diminta memberikan kerjasama sepenuhnya berkenaan sebarang maklumat yang diperlukan untuk direkodkan oleh pihak pengurusan.
- Maklum balas terhadap aduan akan diberikan dalam masa 3 hari waktu bekerja.
- Pihak pengurusan mempunyai hak untuk membatalkan ganjaran yang bakal diberikan tanpa sebarang notis awal ataupun maklumat yang diberikan tidak lengkap atau pun tepat.
- Penerima ganjaran akan dihubungi melalui panggilan telefon (010 500 0099) pada waktu bekerja sahaja (8:30am – 5:30pm).
- Ganjaran ini hanya akan diserahkan kepada pelanggan tersebut sahaja, wakil adalah tidak dibenarkan sama sekali. Tempat penyerahan ganjaran adalah di cawangan 99 Speedmart sahaja.
- Segala keputusan daripada pihak pengurusan adalah muktamad.

Penebusan Ganjaran tidak akan diambil kira sekiranya berlaku situasi berikut:

- Ketika cawangan menghadapi masalah gangguan bekalan elektrik.
- Ketika cawangan mengalami masalah teknikal computer.